

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WEB

La Fromagerie Hamel s'engage à assurer la protection et la confidentialité des renseignements personnels que vous fournissez ou que nous recueillons lorsque vous visitez notre site Internet ou interagissez avec nous. Nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons ou traitons.

La Politique est conçue de manière à respecter les lois applicables concernant la protection des renseignements personnels.

COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom
- Adresse
- # de téléphone(s)
- Adresse électronique

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

CUEILLETTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Lorsque vous visitez notre site Internet, nous pouvons notamment recueillir et utiliser les catégories de renseignements personnels suivants :

- **Identification** : votre prénom et votre nom dans les formulaires.
- **Coordonnées** : votre numéro de téléphone, votre numéro de cellulaire, votre adresse et votre courriel électronique.
- **Interactions** : lorsque vous communiquez avec nous par courriel, en soumettant un commentaire, en prenant un rendez-vous, en vous abonnant à notre infolettre, ou si vous nous faites parvenir votre curriculum vitae en postulant pour un stage ou un emploi chez nous, nous enregistrons votre interaction et, le cas échéant, chaque pièce jointe.

- **Utilisation de notre site** : lorsque vous naviguez sur notre site Internet, nous pouvons recueillir certains renseignements personnels sur les fichiers témoins (cookies) de votre fureteur, pouvant inclure notamment votre adresse IP, la langue de correspondance, la date et l'heure de vos visites ainsi que les pages consultées.).

FORMULAIRES ET INTERACTIVITÉ

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaires numériques, à savoir :

- Formulaire de prise de contact
- Formulaire d'abonnement à notre infolettre
- Formulaire de candidature
- Téléchargement d'un formulaire pdf pour l'ouverture de dossier de nouveaux clients

De plus, vous devez fournir certains renseignements pour accéder à votre espace client et à la plateforme de paiement par l'entremise de notre site web.

UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels que nous recueillons ne sont utilisés qu'aux fins indiquées au moment de la collecte, soit lorsque vous naviguez ou divulguiez vos renseignements sur notre site Internet. Nous utilisons vos renseignements personnels principalement pour :

- Communiquer avec vous et vous tenir informés tel que pour tenir à jour nos dossiers internes, pour vous envoyer une confirmation de rendez-vous, pour répondre à une question posée, un commentaire ou une demande d'information, etc.;
- Personnaliser ou améliorer votre expérience sur notre site Internet;
- Améliorer nos produits et services;
- Traiter les demandes d'emploi, les demandes de stage et les curriculums vitæ, le cas échéant;
- Envoyer périodiquement des infolettres, des courriels promotionnels sur les nouveaux produits, offres spéciales ou d'autres informations que nous pensons susceptible de vous intéresser si vous avez fourni votre consentement au moment de nous fournir votre adresse courriel.
- Nous pouvons également utiliser vos informations pour vous contacter à des fins de recherche de marché.
- Toute autre utilisation permise ou requise par les lois applicables.

Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement, en tout ou en partie.

PRINCIPE DE TRANSPARENCE

La mise en œuvre du principe de transparence est essentielle à la protection de votre vie privée. La Fromagerie Hamel s'engage à vous indiquer avant la collecte de vos renseignements personnels comment vos renseignements seront utilisés et circuleront afin de vous permettre d'exercer un contrôle à ce sujet.

Nous ne conservons les renseignements personnels qu'aussi longtemps que nécessaire afin de satisfaire les finalités pour lesquelles ils ont été recueillis, ou comme la loi le permet ou l'exige.

COMMUNICATION

La Fromagerie Hamel s'engage à ne pas communiquer les renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, à moins que vous y consentiez ou que la loi le permette ou l'exige.

La Fromagerie Hamel engage parfois des tiers pour traiter les renseignements personnels pour les fins susmentionnées. Afin d'assurer un service de qualité et efficace pour nos clients, certains tiers pourraient se situer hors du Québec. Dans ce cas, une entente contractuelle contenant les dispositions appropriées quant à la protection des renseignements personnels est conclue entre La Fromagerie Hamel et le fournisseur, l'information partagée est limitée au strict minimum, des mesures de sécurité additionnelles sont prévues et une Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (EFVP) est produite au besoin.

SÉCURITÉ

La Fromagerie Hamel est soucieuse d'assurer la confidentialité et la protection des renseignements personnels qu'elle détient.

Pour prévenir tout accès ou divulgation non autorisés, nous appliquons des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques reconnues et basées sur les bonnes pratiques de l'industrie afin de sauvegarder et de sécuriser les informations recueillies en ligne.

De plus, tous les employés, consultants et fournisseurs de services ayant à traiter vos renseignements personnels, le cas échéant, doivent également respecter ces mesures de sécurité.

Toutefois, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

La Fromagerie Hamel ne se tient nullement responsable de l'exactitude des renseignements que vous fournissez sur notre site Internet. Sous réserve des lois applicables, vous pouvez consulter les renseignements personnels détenus par nous et nous demander que des corrections appropriées soient apportées.

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites d'intérêt, tel que Facebook et X. Cependant, une fois que vous avez utilisé ces liens pour quitter notre site, vous devez noter que nous n'avons aucun contrôle sur ces autres sites. Par conséquent, nous ne pouvons pas être tenu responsable de la protection et la confidentialité de toute information que vous pourrez fournir en visitant ces sites qui ne sont pas régis par cette déclaration de confidentialité. Vous devriez toujours faire preuve de prudence et lire la déclaration de confidentialité applicable aux sites en question.

DROIT D'ACCÈS, D'OPPOSITION ET DE RETRAIT

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels. Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Nous nous engageons aussi à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez communiquer avec nous :

Par la poste : 220, rue Jean-Talon Est Montréal (Québec), Canada H2R 1S7

Courriel : confidentialite@fromageriehamel.com

QUESTIONS

- Pour toutes questions relatives à la présente Politique ou à vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre responsable délégué à la protection des renseignements personnel à l'adresse suivante :
confidentialite@fromageriehamel.com

DATE EFFECTIVE ET MISES À JOUR

Cette politique est effective en date du 6 octobre 2023. La Fromagerie Hamel se réserve le droit de modifier en tout temps la présente Politique et de communiquer les mises à jour sur son site Internet.

La législation visant la protection de la vie privée évolue constamment et, par conséquent, cette Politique peut faire l'objet de modifications par La Fromagerie Hamel à son entière discrétion et sans préavis ou sans responsabilité envers une Personne concernée ou toute autre personne. La collecte, l'utilisation et la divulgation des Renseignements personnels d'une Personne concernée par La Fromagerie Hamel seront régies par la version de la Politique alors en vigueur.